



POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable: CONTROLES INTELIGENTES S.A.S.

CONTROLES INTELIGENTES S.A.S., empresa identificada con **N.I.T.** 900.249.884-9 está comprometida a proteger la veracidad, confidencialidad, transparencia, integridad y seguridad de la información personal que clientes, empleados, proveedores o terceros nos suministran.

CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. es la entidad Responsable del tratamiento de Datos Personales y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 13 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, adopta y hace público a todos los interesados el presente documento que contiene todos los elementos esenciales, sencillos y seguros para el cumplimiento de la legislación colombiana correspondiente a la Protección de Datos Personales. Así mismo, el presente documento servirá como referencia para todos los sectores de interés que sostengan algún tipo de relación con CONTROLES INTELIGENTES SAS, contribuyendo al correcto conocimiento y garantía del derecho fundamental a la Protección de Datos Personales y para que esta Política pueda ser utilizada en diferentes ámbitos de aplicación. Sumado a ello, la adopción de esta Política de Protección de Datos Personales no implica un cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de Datos Personales de CONTROLES INTELIGENTES SAS preservando el responsable y Finalidades del Tratamiento definidos en la Política publicada el 9 de enero de 2017.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012, CONTROLES INTELIGENTES S.A.S., informa mediante un aviso de privacidad en la página web de la compañía <https://www.ci24.com>, de igual manera en un aviso incluido en cada uno de los contratos y correos generados por la compañía, que no comparte información personal con terceros, excepto en lo que atañe al correcto desarrollo de los contratos y negocios jurídicos celebrados con ellos, así como para las finalidades que autoricen y para los casos permitidos por ley.

Eventualmente CONTROLES INTELIGENTES SAS. podrá tener la calidad de Encargado de Tratamiento de Datos personales. Datos de identificación:



CONTROLES INTELIGENTES SAS se identifica con NIT 900.249.884-9. Datos de contacto: Calle 128 # 50-52 de Bogotá, página web www.ci24.com enlace Contáctenos, correo electrónico agerencia@ci24.com; jcamargo@ci24.com, celular administrativo de contacto 3156123884.

CONCEPTOS

- **Información Personal:** Es definida como cualquier información respecto de una persona, que no es de público acceso o que puede obtenerse sin reserva alguna.
- **Dato personal:** Se entiende como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE: La compañía debe contar con la autorización escrita del clientes, empleados, proveedores o terceros, previo a la entrega de los datos, para suministrar o ceder su información personal un tercero ajeno a la contratación o trámite. Limitación de acceso interno: El contenido de los archivos que contenga información acerca de clientes, empleados, proveedores o terceros no pueden ser discutidos o comentados con compañeros de trabajo o familiares o personas que no requieran esa información o no tengan derecho a conocerla.

Control de la reproducción y destrucción de documentos: Los archivos que contengan datos personales de clientes, empleados, proveedores o terceros que sean objeto de reproducción o impresión, deberán retirarse del lugar de reproducción de manera inmediata evitando que otras personas puedan tener acceso a ellos. Los mismos archivos en caso de tener que ser desechados, serán destruidos manual o mecánicamente de forma tal que se evite el acceso a la información que ellos contienen.

POLÍTICA DE ESCRITORIO LIMPIO: Los documentos con información personal del clientes, empleados, proveedores o terceros, solamente se colocan en los escritorios mientras el empleado está trabajando en ellos; cuando el empleado termine con ellos, o se levante, o se va al final del día, debe guardar los documentos en gabinete bajo llave. Cuando otra persona se acerca a hablar con el empleado, se debe dar vuelta la hoja o cerrar el expediente.

POLÍTICA DE BLOQUEO DE PANTALLA: Cuando el empleado que maneje datos personales de clientes, empleados, proveedores o terceros se levante de su escritorio, alguien se acerque a su escritorio, o se retire al final del día, debe dar CTRL+ALT+DELETE y seleccionar bloquear pantalla o apagar el computador. En todo caso, transcurridos cinco (5) minutos sin actividad en el computador, se ha programado su bloqueo automático.

Declaración de privacidad al pie de los correos electrónicos: Los correos electrónicos de los empleados de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S., deben incluir una nota que aparezca automáticamente que indique que cualquier información contenida en el mismo tiene carácter privilegiado y confidencial.



COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD: Como parte de sus términos y condiciones iniciales de empleo, los empleados, cualquiera sea su situación, firmarán un Compromiso de Confidencialidad o no divulgación, en lo que respecta al tratamiento de la información de la empresa. La copia firmada del Compromiso deberá ser retenida en forma segura por el Área de Recursos Humanos.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: Todos los empleados de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S., y, cuando sea pertinente, los usuarios externos y los terceros que desempeñen funciones en la empresa, recibirán una adecuada capacitación y actualización periódica en materia de la política, normas y procedimientos de Protección de la Información. Esto comprende los requerimientos de seguridad y las responsabilidades legales, así como la capacitación referida al uso correcto de las instalaciones de procesamiento de información y el uso correcto de los recursos en general, como por ejemplo su puesto de trabajo.

BASES DE DATOS: Los datos personales captados se almacenan en la respectiva base de datos cuya seguridad y políticas de acceso se encuentran exclusivamente a disposición del personal autorizado. Además, se cuenta con procedimientos internos de seguridad de la información y protocolos de acceso y administración de las bases de datos para evitar vulneración de la información depositada. No obstante, CONTROLES INTELIGENTES S.A.S., se exonera de manipulaciones ilícitas de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, que se encuentren por fuera de su ámbito de protección.

MANEJO DE DATOS SENSIBLES CONTROLES INTELIGENTES S.A.S.

No recolectará, usará o tratará datos sensibles salvo que el Titular de los mismos emita una autorización expresa para dicho tratamiento o en los casos que la ley determina que no se requiere dicha autorización.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se le informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se enlistan:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normativa colombiana y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR CAMBIOS, ACTUALIZACIÓN O SUPRESIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales. Al Cliente, Proveedor, empleado, contratista, o tercero se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y el ejercicio de estos derechos podrá efectuarse mediante el envío de un e-mail a la dirección de correo electrónico jcamargo@ci24.com o por medio de la página web www.ci24.com enlace Contáctenos, correo electrónico agencia@ci.24.com, celular administrativo de contacto 3156123884..

Recuerde que debe presentar o enviar; su tipo y número de identificación (como titular de los datos), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, dirección de correspondencia para CONTRÓLES INTELIGENTES S.A.S. pueda notificarle, teléfono de contacto y cualquier documento que quiera hacer valer. El responsable de atender las solicitudes en ejercicio de los derechos por parte de los Titulares será el proceso de Protección de Datos a cargo de Sugerencia, o la dependencia que haga sus veces, como la persona que recibirá, procesara y canalizara las distintas solicitudes que se reciban, y las hará llegar a la respectiva

dependencia que se encuentre como delegada para ejecutar dicha petición, dependencias que una vez reciban estas comunicaciones, entraran a cumplir con la función de protección de datos personales, y deberán dar trámite a las solicitudes de los Titulares, en los términos, plazos y condiciones establecidos por la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. usará los datos personales del Titular –Cliente-:

- Para el desarrollo de actividades comerciales y transaccionales.
- Para la expedición de cotizaciones, facturas, notas pedido y demás documentos como soporte de una transacción.
- Para perfeccionar o concretar el pago de un producto o servicio adquirido por el Titular.
- Para el despacho de pedidos y prestación de servicios contratados por el Titular. Así como el proceso de evaluación y posterior calificación de la calidad del servicio prestado.
- Atención del trámite de garantías.
- Emisión de respuestas a las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, peticiones, quejas y reclamos.
- Realización de estudios con fines estadísticos, medición del nivel de satisfacción del cliente y de conocimiento del Cliente.
- Recibir información y ofertas sobre novedades, productos, servicios, concursos y eventos especiales propios del objeto social de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. que puedan resultar atractivos o beneficiosos para sus clientes.
- La prestación de servicios de atención telefónica; cobranzas u otros de naturaleza similar.
- La ejecución de procesos y procedimientos contables.
- La realización y cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos por CONTROLES INTELIGENTES S.A.S.
- Adelantar el control y prevención de fraudes y lavado de activos, cuando aplique.
- La creación de bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los titulares de Información personal.

- El cumplimiento de obligaciones legales por parte de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. entre ellas y sin limitarse a éstas: el registro de venta de equipos controlados; la interposición de denuncias en calidad de víctima, la reversión de transacciones en virtud de las normas de Protección al Consumidor; la celebración de contratos de transacción para precaver litigios, entre otros.
- Además, para cualquier finalidad adicional que sea debidamente autorizada por los Clientes.

CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. tratará los datos personales del Titular (Proveedor, Contratista y terceros) con las siguientes finalidades:

- Para el normal desarrollo de la relación comercial y contractual sostenida con CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. y el cumplimiento de las obligaciones adquiridas en virtud de dicha relación.
- Desarrollo de estudios de seguridad y financieros.
- Desarrollo de servicios de seguridad electrónica, seguridad física, seguridad industrial.
- Procesos contables, Tributarios, pago de facturas y demás.
- Desarrollo de servicios de mantenimiento y soporte en las Sedes de sus clientes.
- Cumplimiento de los protocolos de Registro y control de ingreso de mercancía, clientes, empleados, proveedores y demás terceros para la operación de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S.
- Estudio y entrega de desarrollo de donaciones de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. a fundaciones, conforme a las políticas establecidas internamente para tal fin.
- Desarrollo de servicios de comunicaciones corporativas.
- La representación judicial de la compañía.
- Lo relacionado con la prestación de servicios de gestión ambiental.
- Lo relacionado con la prestación de servicios tecnológicos.
- Además, para cualquier finalidad adicional que sea debidamente autorizada por el Proveedor, Contratista y terceros.

CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. usa los datos del Colaborador para el cumplimiento de las siguientes finalidades, que incluyen, pero no se limitan a:

- El cumplimiento de obligaciones legales o contractuales del colaborador y CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. y/o de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. con terceros.
- La debida ejecución del contrato de trabajo.
- La participación en procesos de promoción, desarrollo y crecimiento del colaborador.
- Trámites o seguimientos médicos.
- El cumplimiento de las políticas internas del colaborador y el Reglamento de Trabajo.
- El cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias del colaborador.
- La administración de sistemas de información y comunicaciones.
- La generación de copias y archivos de seguridad de la información en los equipos proporcionados por CONTROLES INTELIGENTES S.A.S.
- El ofrecimiento de beneficios extralegales al colaborador.
- El control y prevención de fraudes y lavado de activos.
- Los mecanismos y protocolos de seguridad de las instalaciones de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. La elaboración de encuestas (comerciales, académicas, o de cualquier otra clase)
- Todas aquellas finalidades que sean compatibles con la ejecución del contrato de trabajo. m. Además, para cualquier finalidad adicional que sea debidamente autorizada por el Colaborador.

IDENTIFICACIÓN DE LAS BASES DE DATOS Y PERIODO DE VIGENCIA.

Las bases de datos bajo tratamiento por parte de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. son las consagradas en el manual interno de políticas y procedimientos en materia de Protección de datos y estarán vigentes durante toda la duración del objeto social de la empresa.

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía. Las autorizaciones sobre los datos de los clientes y/o usuarios podrán terminar por voluntad de los mismos en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de CONTROLES INTELIGENTES S.A.S. no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del producto o servicio y para el



ofrecimiento de renovaciones posteriores cuando el servicio tenga esta modalidad



MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO CONTROLES INTELIGENTES S.A.S.

podrá modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Cliente, Proveedor, empleado, contratista, o tercero se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 28 de diciembre de 2023.